

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHAP
KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS TAHUN 2017**

Bahagian : Unit Komunikasi Strategik

Tahun/ Bulan 2017	Pencapaian	
	< 85%	> 85%
Januari	0.00%	100%
Februari	0.00%	100%
Mac	0.00%	100%
April	0.00%	100%
Mei	0.00%	100%
Jun	0.00%	100%
Julai	0.00%	100%
Ogos	0.00%	100%
September	0.00%	100%
Oktober		
November		
Disember		
PURATA	0.00%	100.00%

*maklumat hanya menggunakan info yang diperolehi daripada webmiti sahaja.